

COORDONAT:

Silviu GÎNCU, șef Direcția

Învățământ secundar profesional și mediu de specialitate

(semnătura)

data _____

RAPORT ANUAL
DE AUTOEVALUARE PENTRU ASIGURAREA INTERNĂ A CALITĂȚII

ANUL DE STUDII 2017-2018
CENTRUL DE EXCELENȚĂ ÎN CONSTRUCȚII DIN CHIȘINĂU

Coordonator CEIAC - Țurcanu Angela

În anul de studii 2017-2018, în Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții (CEC) a fost constituită Comisia de Evaluare Internă a Calității (CEIAC) care a implementat procedura de evaluare internă a calității, prin constituirea unor Comisii de Evaluare Internă, coordonate de către un responsabil. Acțiunile întreprinse de către CEIAC au integrat într-un sistem funcțional, de promovare a culturii calității și de diseminare a bunelor practici privind asigurarea calității în CEC.

În urma constituirii Comisiilor de Evaluatori Interni și a activităților derulate în cadrul procesului de evaluare internă a tuturor programelor de studii a rezultat **Raportul de activitate privind evaluarea internă a calității** realizat de membrii Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC), după cum urmează:

1. Pelivan Valeriu - Director, Președinte al CEIAC
2. Țurcanu Angela – Coordonator al CEIAC
3. Boian Eugen - Membru CEIAC
4. Bodeanu Ludmila - Membru CEIAC
5. Manea Stela - Membru CEIAC
6. Sîlii Ana - Membru CEIAC
7. Zestrea Lilia - Membru CEIAC
8. Fusu Natalia - Membru CEIAC, Reprezentantul Comitetului părintesc
9. Petriman Oleg - Membru CEIAC, Reprezentantul agenșilor economici
10. Bereziuc Tatiana - Membru CEIAC, Reprezentantul Consiliului Elevilor

OBIECTIV FUNDAMENTAL

- Implementarea unui sistem de management al calității bazat pe o politică, o structură organizată și o documentație care să permită monitorizarea, evaluarea, intervenția preventivă și îmbunătățirea continuă a calității.

OBIECTIVE GENERALE

- Asigurarea cadrului conceptual normativ cu implementarea politicilor pentru asigurarea calității la nivel de CEC;
- Asigurarea calității învățământului prin prisma perfecționării, raționalizării și compatibilizării curriculumelor la unitățile de curs;
- Sporirea anuală a performanțelor școlare cu minim 3-5% prin diversificarea metodelor de motivare, activități curriculare și extracurriculare de diferit gen;
- Sporirea nr. de profesori și elevi care demonstrează atașament și sentiment de apartenență la valorile și tradițiile instituției: educația centrată pe elev; valorificarea experienței; cooperarea; cultivarea spiritului de competiție în baza recunoașterii succesului academic al profesorilor și elevilor; conducerea participativă; valorizarea părinților și a comunității locale;
- Asigurarea mobilității academice pentru elevi și profesori prin organizarea anuală a diferitelor acțiuni didactico-metodice în parteneriat cu instituții de profil din țară și de peste hotare;
- Organizarea anuală a diferitor acțiuni de orientare profesională în școli de cultură generală și licee din Republică;
- Instruirea unui parteneriat permanent și eficient cu părinții în vederea asigurării continuității în educația copiilor și minimalizarea impactului standardelor duble;
- Promovarea unui sistem de comunicare instituțională eficientă care asigură transparența internă și publică cu privire la activitatea CEC;

- Crearea mediului de învățare formativ, sigur, armonios, plăcut, stimulat, incluziv, sensibil la necesitățile individuale ale beneficiarilor.

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termene de realizare	Responsabil	Nivel de realizare Descriere succintă
<u>Direcția strategică: Sporirea calității educației</u>					
<u>Obiectiv general strategic: Asigurarea cadrului conceptual normativ cu implementarea politicilor pentru asigurarea calității la nivel de CEC</u>					
Studiu asupra actelor legislative și normative naționale și internaționale privind Managementul calității	- Documente naționale (Codul Educației; - Strategia de dezvoltare a învățământului vocațional-tehnic pentru anii 2013-2020; - Regulamentul-cadru de organizare și funcționare a Centrului de excelență; - Cadrul de referință al Curriculumului pentru învățământul profesional tehnic; - Metodologia de descriere a calificărilor în învățământul profesional tehnic postsecundar și postsecundar nonterțiar; - Lista indicatorilor naționali pentru educație; etc.	Acte normative studiate	Pe parcursul anului	Membrii CEIAC Consiliul de administrație	Realizat
	-Documente internaționale: - Declarația de la Copenhaga; - Comunicatul de la Bruges; - Raportul Consiliului				

	European privind elaborarea obiectivelor viitoare ale sistemelor de educație și formare; - Recomanadrea Parlamantului European și Consiliului UE din 18 iunie 2009 privind stabilirea unui cadru European de referință pentru asigurarea calității în educație și formare profesională; etc.				
	Aplicarea Ghidului Managementului Calității în învățământul profesional	Ghid studiat și respectați pașii de implementare a acestuia	Permanent	Membrii CEIAC	Realizat
	Studierea și punerea în aplicare a Metodologiei de evaluare externă a calității în vederea autorizării de funcționare provizorie și acreditării programelor de studii și a instituțiilor de învățământ profesional tehnic, superior și de formare continuă.	Metodologie studiată	Permanent	CEIAC, catedre, echipa managerială	Realizat
Elaborarea și aprobarea politicilor de asigurare a calității în CEC	Conceptualizarea, aprobarea și implementare a managementului calității la nivel de Centru de Excelență și subdiviziune.	- <i>Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC)</i> aprobată prin ordinul nr. 01-17/A din 30.05.16, votat la CP din 27.04.16		Managerul instituției Coordonator CEIAC	Realizat Grupul de experți aprobat prin ordin

	Instituirea și aprobarea <i>Comisiei de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC)</i> pentru anul de studii 2017-2018.				
	Reconceptualizarea, modificarea, elaborarea și aprobarea: - Regulamentului de funcționare a comisiei de evaluare internă și asigurare a calității (CEIAC); - Strategiei de evaluare internă a calității ; - planului activităților de implementare a Strategiei de evaluare internă a calității, 2015-2019	<i>Planul</i> aprobat la ședința Consiliului de Administrație din 23.05.17. <i>Planul</i> revăzut la ședința CEIAC septembrie 2017	5.09.2017	Comisia de Evaluare Internă și Asigurare a Calității (CEIAC)	Realizat Regulament reconceptualizat și aprobat Strategiei de evaluare internă a calității reconceptualizată și aprobată Plan elaborat și aprobat
	Stabilirea comisiilor/subcomisiilor de lucru, a responsabilităților fiecăruia și a termenelor de realizare	Existența, structura și conținutul documentelor proiective	Septembrie	Managerul instituției Coordonator CEIAC Membrii CEIAC	Realizat Componenta CEIAC reevaluată și aprobată
Formarea si informarea cadrelor didactice, elevilor și părinților în domeniul asigurării calității	Participări la cursurile de inițiere și formare în domeniul asigurării calității	Valorificarea competențelor dobândite la stagiile de formare	Pe parcursul anului	Coordonator Membrii CEIAC	Realizat parțial
	Documentarea și informarea comunității despre activitatea CEIAC	Postarea informației la avizier	Pe parcursul anului	Coordonator Membrii CEIAC	Realizat parțial Activitățile de informare și formare desfășurate au contribuit la

					instruirea membrilor CEIAC, la crearea unei concepții mai clare despre cerințele și modul de activitate a comisiei.
Obiectiv specific: Dezvoltarea sistemului de elaborare și aplicare a procedurilor					
Elaborarea procedurilor operaționale	Elaborarea planului de activitate al CEIAC pentru anul de studii 2017-2018	Plan elaborat și aprobat (aprobat de către directorul CEC la 05.09.2017)	05.09.2017	Coordonator Membrii CEIAC	Realizat Plan elaborat și aprobat
Aplicarea chestionarelor pentru determinarea nivelului de corespundere a cadrului managerial și didactic standardelor ocupaționale în învățământ (standarde elaborate de către IȘE)	Elaborarea și aprobarea chestionarelor conform standardelor elaborate de IȘE pentru cadrele didactice, diriginți, șefi de catedre, membrii echipei manageriale	Chestionare elaborate, aprobate și aplicate	Chestionare elaborate, aprobate și aplicate	Consiliul administrativ CEIAC Comisia metodică	Realizat Chestionare aplicate
Aplicarea chestionarelor beneficiarilor direcți privind gradului de satisfacție a procesului educațional în CEC	Elaborarea, aprobarea și aplicarea chestionarelor privind calitatea procesului educațional părinților, elevilor, agenților economici	Chestionare aplicate	Octombrie - Mai 2016-2017	CEIAC Diriginți Director adjunct pentru educație Psiholog	Realizat Aprecierea cadrelor didactice cu privire la activitatea lor s-a dovedit a fi una echilibrată și în conformitate cu realitățile existente. Există o stare moderată de mulțumire manifestată de către elevi față de activitățile didactice desfășurate în instituție și baza materială a instituției,

					<p>care se cere a fi îmbunătățită</p> <p>Părerile părinților față de condițiile oferite de instituție sunt, în general pozitive, aceștia apreciind atât nivelul de pregătire al cadrelor didactice, cât și implicarea acestora în nivelul de pregătire al elevilor</p>
--	--	--	--	--	--

Direcția strategică: ELABORAREA CURRICULELOR ÎN CONCORDANȚĂ CU FINALITĂȚILE DE STUDIU, EXPRIMATE ÎN COMPETENȚE TRANSVERSALE ȘI PROFESIONALE, REFLECTATE ÎN PROFILUL OCUPAȚIONAL AL FIECĂRUI DOMENIU DE FORMARE PROFESIONALĂ ÎN PARTE

Obiectiv general : Asigurarea calității învățământului prin prisma perfecționării, raționalizării și compatibilizării curriculumelor la unitățile de curs

Studierea Ghidului practic de elaborare a curriculumului pentru învățământul profesional tehnic și postsecundar nonterțiar	Studierea/analiza Ghidului în cadrul ședințelor de catedre	Îmbunătățirea calității proiectării și modernizării procesului de predare-învățare-evaluare.	Septembrie – martie 2017 - 2018	Echipele manageriale Grupurile de lucru Șefii de catedre	Realizat Ghid studiat în cadrul ședințelor de catedre
Elaborarea planurilor de învățământ în conformitate cu Planul cadru al ME	Planuri elaborate, coordonate cu agenți economici și aprobate de ME	Planurile elaborate și aprobate la obiectele de specialitate	Aprilie-mai 2018	Echipele manageriale Grupurile de lucru	Realizat Planurile de învățământ în conformitate cu Planul-cadru al ME
Elaborarea proiectelor de curriculum la noile unități de curs incluse în planul de învățământ.	Cercetarea Planurilor de învățământ pe domenii de formare și a Cadrelor de referință al curriculum-ului.	Elaborate curriculum la 9 specialități (la fiecare specialitate câte 24-28 curriculum la unitățile de curs incluse în planul de învățământ).	Octombrie 2017- februarie 2018	Membrii CEIAC Cadrele didactice Șefii de catedre Grupurile de lucru	Realizat Elaborate proiecte de curriculum la noile unități de curs incluse în planul de învățământ

Obiectiv specific: Elaborarea suporturilor de curs și a indicațiilor metodice în concordanță cu finalitățile de studiu reflectate în curricule

<p>Asigurarea metodicostiințifico - didactică a procesului de învățământ conform prevederilor curricula modernizată, centrate pe formare de competențe durabile.</p>	<p>Familiarizarea cadrelor didactice cu formatul unui curriculum pe unitate de curs și a unui curriculum modular.</p>	<p>Instrument de cercetare selectat</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Responsabil Management al Calității și Dezvoltare Curriculară Responsabil Management al Calității și Formare prin Practică Responsabil pentru asigurarea calității la nivel de catedre</p>	<p>Realizat Desfășurarea unui proces de cunoaștere cu instrumentele de lucru pentru elaborarea curriculum-urilor</p>
	<p>Elaborarea produselor curriculare (ghiduri, standarde/protocoale a deprinderilor practice, culegere de itemi, proiecte didactice, materiale auxiliare) în contextul pedagogiei competențelor pentru toate calificările.</p>	<p>Evaluarea concordanței obiectivelor, conținuturilor și finalităților programelor de formare la obiectele de specialitate cu standardele naționale de calitate, și cerințele pieții muncii.</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Responsabil Management al Calității și Dezvoltare Curriculară Responsabil Management al Calității și Formare prin Practică Responsabil pentru asigurarea calității la nivel de catedre</p>	<p>Realizat Asigurarea calității formării competențelor profesionale la toate programele de formare.</p>
<p>Evaluarea conținutului tematic reflectat în curricule și elaborarea suporturilor de curs, a indicațiilor metodice.</p>	<p>Elaborarea surselor ce reflectă conținutul tematic propus: indicații metodice, suporturi de curs, ghiduri metodologice, etc..</p>	<p>Îmbunătățirea calității proiectării și modernizării procesului de predare-învățare-evaluare.</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Responsabil Management al Calității și Dezvoltare Curriculară Responsabil Management al Calității și Formare prin Practică Responsabil pentru asigurarea calității la</p>	<p>Realizat Evaluare cantitativă realizată (rapoarte de evaluare cu propuneri vizând acțiuni corective-preventive pentru asigurarea procesului educațional cu curricula). Suporturi de curs</p>

				nivel de catedre Consiliul metodic Cadrele didactice	elaborate cu respectarea indicațiilor metodice.
Discutarea și aprobarea suporturilor de curs și a indicațiilor metodice.	Suporturile de curs, elaborările metodice, ghidurile, alte materiale au fost aprobate la Consiliul metodic	Suporturile de curs, elaborările metodice, ghidurile, alte materiale aprobate la consiliul metodic	Pe parcursul anului	Director adjunc instruire, metodist	Realizat Suporturi de curs/ indicații metodice aprobate

Obiectiv general: Sporirea anuală a performanțelor școlare cu minim 3-5% prin diversificarea metodelor de motivare, activități curriculare și extracurriculare de diferit gen.

Crearea unui sistem de educație ce ar asigura învățarea în ritm propriu	Elaborarea unui plan de acțiuni pentru implementarea metodologiei	Plan de acțiuni pentru implementarea metodologiei	Pe parcursul anului	Colectiv profesoral Comisia de admitere Diriginții Șefii de secții	Realizat Plan de acțiuni pentru implementarea metodologiei Programe individualizate de recuperare și dezvoltare a performanțelor Parteneriat elevi-profesori
	Elaborarea programelor individualizate de recuperare și dezvoltarea performanțelor.	Sporirea reușitei și nr. programe de recuperare și dezvoltare a performanțelor			
	Selectarea elevilor cu aptitudini și implicarea lor în parteneriat cu profesorii în procesul de organizare a învățării	Nr. de diplome, premii, burse de merit și ponderea elevilor dotați deschiși spre parteneriat			
	Dezvoltarea parteneriatului dintre Consiliul Elevilor Studentesc și alte structuri de management	Nr. de probleme soluționate și decizii comune			

Direcția strategică Promovarea imaginii CEC – instituție care încurajează parteneriatul spiritual întreprinzător și concurență loială

Obiectiv general: Sporirea nr. de profesori și elevi care demonstrează atașament și sentiment de apartenență la valorile și tradițiile instituției: educația centrată pe elev; valorificarea experienței; cooperarea; cultivarea spiritului de competiție în baza recunoașterii succesului academic al profesorilor și elevilor; conducerea participativă; valorizarea părinților și a comunității locale

Instituirea unui sistem de activități extracurriculare care ar contribui la formarea valorilor general-umane	Elaborarea participativă a planului educativ, axat pe necesități evidente; -Întâlniri periodice cu absolvenții în scopul identificării oportunităților de sporire a calității formării cadrelor	Planul educativ anual Instrumente de colectare a datelor	Pe parcursul anului	Cadre didactice Responsabili de comisie Diriginții	Realizat
Constituirea unor structuri nonformale ale elevilor	Implicarea elevilor care fac parte din ONG-uri, organizații de tineret, voluntariat în organizarea activităților educaționale etc.	Nr. de elevi implicați	Pe parcursul anului	Cadre didactice Responsabili de comisie Diriginții	Realizat

Obiectivul general: Crearea mediului de învățare formativ, sigur, armonios, plăcut, stimulat, incluziv, sensibil la necesitățile individuale ale beneficiarilor

Asigurarea continuă a mediului fizic favorabil de învățare	Evaluarea pregătirii tehnice, sanitaro-igienice și medicale a CEC pentru desfășurarea procesului educațional	Gradul de satisfacție al beneficiarilor	09.2017 01.2018	Administrația CEIAC Cadre medicale	Realizat Documentația tehnică, sanitaro-igienică și medicală evaluată
	Studierea situației cu privire la modernizarea blocului de studii și auxiliare conform principiilor ergonomice, tehnicii securității și cerințelor sanitaro-igienice în vigoare.	Instrumente de colectare a datelor	10.11.2017	Director Director adjunct gospodărie Șefi de catedra CEIAC	Realizat Situație studiată

	Studierea satisfacției beneficiarilor/locatarilor vizând condițiile de trai în cămine	Instrumente de colectare a datelor	Septembrie-octombrie	CEIAC Director adjunct educație Intendenți	Realizat Studiu realizat (raport privind condițiile de trai în cămin)
Asigurarea accesului fiecărui elev la resurse adecvate de învățare	Evaluarea serviciilor bibliotecii în asigurarea elevilor cu literatură didactică de specialitate.	Gradul de satisfacție al beneficiarilor	Septembrie-octombrie	Biblioteca Catedre CEIAC	Realizat Rapoarte cu privire la serviciile bibliotecare vizând asigurarea cu resurse de specialitate
	Studierea satisfacției beneficiarilor direcți-elevilor/cadrelor didactice vizând calitatea și accesul la resurse adecvate de predare-învățare-evaluare.	Creșterea calității educației Gradul de satisfacție al beneficiarilor	Septembrie-octombrie	Biblioteca Catedre CEIAC	Realizat Rapoarte privind impactul calității resurselor de predare-învățare-evaluare în formarea competențelor profesionale.
	Pilotarea procesului și a Manualului de autoevaluare la compartimentul „Monitorizarea procesului de evaluare a învățării/predării” (elementul 1 al manualului).	Studierea Manualului Calității	Noiembrie 2016	CEIAC	Realizat Compartiment pilotat. Raport privind rezultatele pilotării

Obiectiv general: Asigurarea mobilității academice pentru elevi și profesori prin organizarea anuală a diferitelor acțiuni didactico-metodice în parteneriat cu instituții de profil din țară și de peste hotare

Colaborarea cu cadre și instituții de profil din țară și de peste hotare (România, Rusia, Letonia, Austria)	<p>Realizarea vizitelor de studiu pentru profesori și elevi în instituții din țară și de peste hotare (schimb de experiență)</p> <p>Participarea la expoziții, proiecte, olimpiade, conferințe, mese rotunde, emisiuni radio, tv.</p>	<p>Cartea de impresii Schimbul de materiale didactice; Integrarea materialelor obținute de la colegi în proiectul lecției; Adoptarea unor noi abordări pedagogice preluate de la parteneri</p> <p>Nr. de diplome obținute Nr. de expoziții organizate Contacte cu autoritățile, companiile locale, mass media și societatea.</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Administrația Comisia CEIAC</p>	<p>Realizat parțial</p> <p>Nr. de diplome obținute Nr. de expoziții organizate Contacte cu autoritățile, companiile locale, mass media și societatea</p>
--	---	--	----------------------------	--	---

Obiectiv specific: Organizarea anuală a diferitor acțiuni de orientare profesională în școli de cultură generală și licee din Republică

Activități de orientare profesională (catedre)	<p>Crearea unei comisii de deplasare prin Republică pentru activități de orientare profesională</p>	<p>Graficul de rotație profesori/elevi</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Administrația Comisia CEIAC Șefii de catedre Consiliul elevilor</p>	<p>Realizat parțial</p>
---	---	--	----------------------------	--	--------------------------------

Diracția strategică: Instruirea unui parteneriat permanent și eficient cu părinții în vederea asigurării continuității în educația copiilor și minimalizarea impactului standardelor duble

Organizarea unei comunicări eficiente cu părinții	<p>Constituirea Consiliului Părintesc în toate grupele</p>	<p>Comunicarea și schimbul între părinți se realizează în mod regulat;</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Administrația Comisia CEIAC Comitetul părintesc</p>	<p>Realizat parțial</p>
	<p>Crearea platformelor electronice pentru părinți</p> <p>Implicarea părinților în luarea deciziilor</p>	<p>Participarea părinților la Consiliile profesionale/administrative, etc.</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Administrația Comisia CEIAC Comitetul părintesc</p>	<p>Realizat parțial</p>

Obiectiv general : Propagarea și implementarea experienței proprii prin parteneriat constructiv cu agenți economici					
Evaluarea satisfacției beneficiarilor privind calitatea procesului de formare a competențelor profesionale în cadrul lecțiilor practice la disciplinele de specialitate	Ședințe comune cu reprezentanții agenților economici	Convenția de colaborare cu agenții economici	Pe parcursul anului	Administrația Comisia CEIAC Maiștri Profesori de specialitate	Realizat parțial Nr. de ședințe comune cu reprezentanții agenților economici
	Vizite de studiu realizate de profesori la întreprinderile partenere Colaborarea cu agenții economici în vederea organizării practicii ce precede proiectarea de diplomă Desfășurarea practicilor, lecțiilor, excursiilor la întreprinderi Solicitarea asistenței tehnice din partea agenșilor economici	Gradul de utilitate a cunoștințelor noi acumulate Gradul de implementare a cunoștințelor acumulate la ore Nr. de agenți economici implicați Nr. de ședințe organizate în parteneriat cu agenții economici Nr. de lecții petrecute pe șantier Nr. de excursii realizate pe șantier Gradul de participare a agenților economici în acordarea asistenței tehnice	Pe parcursul anului	Administrația Comisia CEIAC Maiștri Profesori de specialitate	Realizat parțial Vizite de studiu / colaborări cu agenții economici în vederea organizării practicii ce precede proiectarea de diplomă
 Direcția strategică: Diversificarea serviciilor prestate de CEC					
Obiectiv general: Adaptarea ofertei educaționale la cerințele pieței forței de muncă prin consultarea periodică a agenților economici și a reprezentanților ANOFOM					
Formarea profesională inițială a specialiștilor la nivelurile 3,4,5 – ISCED la cel puțin 1-2 meserii/specialități pe an	Elaborarea planurilor de învățământ Elaborarea standardelor ocupaționale/profilurilor ocupaționale Elaborarea/revizuirea curricula la diferite meserii/specialități	Planuri de învățământ Standarde ocupaționale Profiluri ocupaționale Curricula la specialitate	Pe parcursul anului	Responsabil Management al Calității și Dezvoltare Curriculară Responsabil pentru asigurarea calității la nivel de catedre	Realizat Planuri de învățământ, standarde ocupaționale/profiluri ocupaționale; revizuirea curricula la diferite meserii/specialități

<p>Prestarea serviciilor de recunoaștere și certificare a competențelor profesionale formate în baza învățământului formal, informal și nonformal pentru toate calificările solicitate</p> <p>Corelarea curricula disciplinelor de învățământ cu cerințele actuale ale societății în schimbare</p>	<p>Elaborarea planurilor de învățământ</p> <p>Elaborarea/revizuirea curricula la diferite meserii/specialități</p> <p>Formarea de formatori</p> <p>Revizuirea anuală a curriculei la diferite specialități</p> <p>Implicarea agenților economici în elaborarea curriculei la specialitate</p> <p>Realizarea unui studiu privind așteptările angajatorilor.</p>	<p>Planuri de învățământ</p> <p>Curricula la specialitate</p> <p>Nr. de formatori formați</p> <p>Nr. de curricula revizuite</p> <p>Nr. agenților economici implicați</p> <p>Gradul de satisfacție a angajatorilor</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Responsabil Management al Calității și Dezvoltare Curriculară</p> <p>Responsabil pentru asigurarea calității la nivel de catedre</p>	<p>Realizat</p> <p>Produce curriculare (proiecte de lungă durată, teste proiecte didactice, materiale auxiliare) elaborate în contextul pedagogiei competențelor.</p>
--	--	---	----------------------------	---	--

Obiectiv general: Asigurarea procesului de învățământ cu personal didactic și managerial competent și competitiv, în contextul promovării pedagogiei competențelor, curricula modernizate și necesităților profesionale individuale și organizaționale/instituționale

<p>Planificarea resurselor umane</p>	<p>Elaborarea și aprobarea standardelor și indicatorilor de performanță pentru asigurarea calității evaluării competențelor resurselor umane: cadre manageriale, didactice, personal auxiliar</p>	<p>Standarde și indicatori de performanță pentru evaluarea competențelor resurselor umane</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Secția metodică</p> <p>Comisia CEIAC</p> <p>Administrația</p> <p>Șefi catedră</p>	<p>Realizat parțial</p>
<p>Monitorizarea și îmbunătățirea continuă a procesului de socializare și integrare a cadrelor didactice angajate</p>	<p>Evaluarea organizării sistemului de mentorat și ghidare în carieră pentru specialiștii tineri</p>	<p>Activități de mentorat, realizate</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Secția metodică</p> <p>Comisia CEIAC</p> <p>Administrația</p> <p>Șefi catedră</p>	<p>Realizat</p> <p>Activități de mentorat, realizate</p>

Asigurarea relevanței procesului de formare/autoformare profesională continuă a cadrelor didactice și manageriale	Studierea sistemului de organizare a cursurilor de formare continuă a cadrelor didactice și manageriale la modulele: psihopedagogie, specialitate, management.	Instruirea cadrelor didactice în domeniul psihopedagogie în parteneriat cu IȘE Înstruirea cadrelor didactice în specialiatte	Pe parcursul anului	Secția metodică Comisia CEIAC Administrația Șefi catedră	Realizat Număr de cadre didactice formate la modulul psihopedagogie și discipline de specialitate
Evaluarea personalului didactic și managerial din perspectiva dezvoltării performanțelor individuale și organizaționale	Evaluarea activității științifice și promovării experienței inovative a cadrelor didactice	Existența indicatorilor de evaluare a cadrelor didactice	Pe parcursul anului	Secția metodică Comisia CEIAC Administrația Șefi catedră	Realizat Rapoarte despre impactul activității științifice și promovării experienței inovative în asigurarea calității formării specialiștilor

Obiectiv general: Asigurarea calității procesului de predare-învățare, evaluare și a serviciilor educaționale în vederea promovării unui învățământ centrat pe elev

Realizarea managementului calității la nivel de instituție în raport cu politicile curriculare naționale	Monitorizarea parcurgerii curriculumului aprobat și a programelor la disciplinele de specialitate	Subcomisia managementul curriculum-ului, calității procesului de predare și produsului finit	Pe parcursul anului	Secția metodică Comisia CEIAC Administrația Șefi catedră	Realizat parțial Materialul a fost parcurs de toți profesorii
	Verificarea planurilor de lungă durată, a proiectelor zilnice (tinerii specialiști), a programelor analitice	Subcomisia managementul curriculum-ului, calității procesului de predare și produsului finit	Pe parcursul anului	Secția metodică Comisia CEIAC Administrația Șefi catedră	Realizat Toate documentele sunt prezente la profesori și aprobate de către director adjunct instruire
	Monitorizarea și evaluarea procesului de utilizare a tehnologiilor informaționale la disciplinele de învățământ	Creșterea numărului de activități în timpul cărora se folosește tehnică informatică	Pe parcursul anului	Secția metodică Comisia CEIAC Administrația Șefi catedră	Realizat 50% de profesori folosesc tehnologii informaționale în predare-evaluare

Diseminarea informațiilor privind aplicarea instrumentelor de asigurare a calității la nivelul personalului colegiului	Întocmirea și afișarea graficului de asistență la ore	Respectarea graficului de asistență la ore	Octombrie	Secția metodică Comisia CEIAC Administrația Șefi catedră	Realizat parțial Graficul de asistență a fost realizat parțial
	Elaborarea fișei de analiza a lecției	Creșterea calității procesului didactic	Septembrie	Secția metodică Comisia CEIAC Administrația	Realizat Fișa de analiză a lecției elaborată
	Asigurarea participării personalului didactic la activități de formare continuă organizate de instituțiile abilitate.	Rezultatele obținute la grade didactice și activități de formare - perfecționare	Pe parcursul anului	Secția metodică Administrația	Realizat Număr de cadre didactice formate la modulul psihopedagogie și discipline de specialitate
Promovarea învățării centrate pe elev	Observarea lecțiilor și completarea fișelor de observații	Implicarea personalului didactic în proporție de 90% în aplicarea unor metode adecvate de predare – învățare – evaluare	Pe parcursul anului	Secția metodică Comisia CEIAC Administrația Șefi catedră	Realizat parțial Planuri individuale/fișe de monitorizare a progreselor fiecărui cadru didactic.
	Monitorizarea și evaluarea calității prestației didactice din perspectiva reușitei școlare	Creșterea reușitei școlare	Pe parcursul anului	Secția metodică Comisia CEIAC Administrația Șefi catedră	Realizat Creșterea reușitei se observă din rapoartele comisiilor metodice, șefilor de catedre și a secțiilor.
	Realizarea analizelor și propunerilor de remediere a deficiențelor	Aplicarea metodelor moderne în procesul de predare-învățare-evaluare	Pe parcursul anului	Secția metodică Comisia CEIAC Administrația Șefi catedră	Realizat Au fost colectate sugestii și propuneri cu privire la aplicarea metodelor moderne și discutate la ședințele consiliilor metodice și ședințele catedrelor.
Verificarea documentației în	Verificarea completării catalogului	Revizuirea regulamentului de completare a	Pe parcursul anului	Secția metodică Comisia CEIAC	Realizat parțial Unii profesori nu

conformitate cu Nomenclatorul-tip		catalogului		Administrația Șefi catedră Șefi de ceste	respectă regulamentul de completare a catalogului
	Verificarea portofoliilor didactice	Portofoliile cadrelor didactice	Semestrial	Secția metodică Comisia CEIAC Administrația Șefi catedră	Realizat Documentele corespund nomenclatorului
	Evaluarea documentației la catedra „Limbă și comunicare”	Planificări calendaristice structurate pe unități de învățare Proiecte de lecții cu respectarea cadrului ERRE Nr. de evaluări realizate Proiectul Personal de performanță etc.	Octombrie-mai	Secția metodică Comisia CEIAC Administrația Șefi catedră	Realizat Raportul comisiei metodice privind evaluarea documentației la catedra „Limbă și comunicare”. Documentele corespund nomenclatorului

Obiectiv general: *Promovarea unui sistem de comunicare instituțională eficientă care asigură transparența internă și publică cu privire la activitatea Centrului de Excelență*

Crearea unui sistem partenerial funcțional, de comunicare organizațională eficientă	Perfecționarea sistemului informațional de colectare, prelucrare și analiză a datelor și informațiilor despre calitatea procesului de formare a specialiștilor cu studii postsecundare nonterțiare în instituție	Existența și funcționarea sistemului de gestionare a informației, de colectare, prelucrare și analiză a datelor despre calitatea procesului educațional: date cu privire la reușita pe ani de studii, frecvența pe ani de studii, evaluările sumativ	Pe parcursul anului	Administrația Șefii de secție Comisia CEIAC	Realizat parțial Sistem de informare a factorilor interni și externi interesați de calitatea procesului de învățământ implementat și dezvoltat
	Asigurarea conexiunii inverse permanente între toți actorii educaționali din cadrul colegiului	Panouri informaționale ale secțiilor de învățământ, cabinetului metodic, bibliotecii, căminelor colegiului, care se completează sistematic. e și finale	Pe parcursul anului	Administrația Șefii de secție Comisia CEIAC	Realizat Transparența decizională și accesibilitatea sistemului de comunicare asigurat

Concluzii: Instituția Publică Centrul de Excelență în Construcții (CEC) a desfășurat următoarele activități specifice, necesare îndeplinirii criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță pentru asigurarea calității în învățământul vocațional tehnic:

- a diseminat legislația în domeniul Asigurării Calității Educației și bunele practici din acest domeniu la nivel de instituție;
- a participat la acțiunile de evaluare a calității instituționale;
- a asistat, tehnic, conducerea catedrelor și secțiilor în derularea acțiunilor specifice sistemului de asigurare internă și externă a calității programelor de studii;
- a coordonat activități privind evaluarea internă a programelor de studii și evaluarea calității proceselor de bază.

Propuneri:

- Organizarea cursurilor de formare, conform prevederilor metodologiei, pentru membrii evaluatori și monitorii de calitate;
- Realizarea unor schimburi de experiență în domeniul managementului calității prin participarea la diverse ateliere de lucru;
- Prezentarea unor modele unice –orientative de Manual al Calității și Raport de Autoevaluare;
- Se solicită activități practice referitor la elaborarea procedurilor de evaluare a calității.

Directorul IP Centrul de Excelență în Construcții _____ Pelivan Valeriu

Coordonator CEIAC _____ Țurcanu Angela